



35-JARIG HOLLAND PARCEL EXPRESS HEeft LANDELIJKE PRIMEUR

Visumservice met Bitcoins betalen!

Dit jaar bestaat het in Zaanstad gevestigde Holland Parcel Express 35 jaar. Tom van Nieuwenhuizen, die het bedrijf ooit zelf oprichtte, staat nog steeds aan het roer. Met enige trots uiteraard want zijn organisatie heeft als een van de weinige transport- en koeriersbedrijven in Nederland in de laatste jaren toch een omzetgroei mogen meemaken. De reden? "We blijven investeren én we blijven innoveren," zegt hij. "Zo lanceren we nu Visum Express Online. En, medio dit jaar kan er op dit nieuwe platform ook met bitcoins worden afgerekend."



Volgens Tom is het succes van zijn eigen organisatie ook te danken aan het feit dat er slimme strategische keuzes zijn gemaakt door vooral ook de nichemarkten goed te willen bedienen. "Daarnaast zijn we gespecialiseerd in bijzonder vervoer, iets wat veel collega-koeriersbedrijven niet doen. Zo kunnen we niet alleen zendingen van A naar B brengen; we verzorgen ook het transport van complete zeecontainers naar het buitenland."

Duurzaamheid staat overigens hoog op de agenda bij Tom. "Ik durf te stellen dat we op dit moment de meest duurzame koerier van de Randstad zijn. Ons wagenpark rijdt op biogas."

Dat er veel wordt geïnvesteerd in de IT binnen de organisatie, vindt Tom een logische zaak. "De digitalisering neemt bij iedereen toe; als we de processen van onze klanten daarmee kunnen vergemakkelijken, dan doen we dat uiteraard. Zo is ook het proces op ons

nieuwe platform www.visumexpressonline.nl volledig efficiënt ingericht. Onze klanten kunnen online hun gegevens invoeren, wij halen bij hen de paspoorten op waar de visums voor bestemd zijn en enkele dagen later heeft men de bescheiden weer terug."

Dit jaar is er een grote toename in het aantal aanvragen voor visums voor Turkije. "Je kunt nu bij aankomst in Turkije geen visum meer kopen; je moet dat dus al in Nederland regelen. Ja, dat kan men feitelijk zelf doen maar voor mensen zonder creditcard is dat geen optie. En dus komen wij dan in beeld."

De komende 5 jaar verwacht Tom zijn marktpositie verder te verstevigen. "We blijven hoe dan ook investeren in duurzame service. Verder verwachten we meer capaciteit te krijgen voor lengte zendingen en voor zwaardere ladingen. En, het zal me niet verbazen als we over vijf jaar opnieuw een aantal innovaties voor de branche op onze naam hebben staan." <<

QUICK SCAN

HÉT PROBLEEM VAN DE MARKT

"Bedrijven en organisaties weten niet altijd hoe ze hun producten, documenten of andere pakketten efficiënt, duurzaam en vooral betrouwbaar van A naar B zouden moeten verzenden. Er zijn ontzettend veel koeriersbedrijven waardoor men door de bomen het bos niet meer ziet. Waar kies je voor? Daarnaast zijn er veel veranderingen in de markt op komst. Ik sluit niet uit dat we over een aantal jaren al pakketjes met drones gaan bezorgen. Maar ja, hoe gaan bedrijven daar zelf mee om? Het vak is ongekend in beweging."

ONZE VISIE

"Ondernemers, bedrijven en organisaties moeten vooral de focus houden op waar ze goed in zijn. Zaken als transport of koerierswerk moet je dus ook niet zelf willen doen. Besteed dat uit."

UW OPLOSSING

"Wij zijn het verlengstuk van de klant. Daarom optimaliseren we de processen. Wij begrijpen het belang van de klant. Om deze doelstelling heen hebben wij een efficiënte organisatie gebouwd die duurzaam en betrouwbaar de klant ontlast."

HOLLAND PARCEL EXPRESS BV

Sluispolderweg 4d, 1505 HK Zaandam
Telefoon 0800 - 023 32 20
E-mail info@hpe.nl
www.hpe.nl